



Système national d'identification électronique

Solution d'identité électronique pour l'e-gouvernement.

Temps forts

Système national e-ID pour le gouvernement et les citoyens

Élimine le fardeau de la gestion des comptes utilisateurs des citoyens et **permet aux organismes gouvernementaux de créer des services électroniques.**

Permet aux citoyens d'utiliser **un ensemble de qualifications** pour accéder à tous les services électroniques du gouvernement

Compatible avec le projet **EU STORK** pour l'interopérabilité transfrontalière de l'identification électronique (e-ID)

Construit conformément aux **normes technologiques ouvertes** (SAML 2.0)

Simple pour les organisations gouvernementales à mettre en œuvre dans de **nouveaux services électroniques ou à s'intégrer dans les services électroniques existants**

Les citoyens ont seulement besoin d'un navigateur Web standard sur n'importe quel appareil (PC, tablette, smartphone, etc.)

Authentification citoyenne en ligne et e-Gouvernement

L'authentification en ligne permet aux citoyens et aux organismes gouvernementaux d'avoir confiance en l'identité des autres parties participant aux transactions en ligne. Dans l'administration électronique, une attention particulière est accordée à la fonction d'échange de messages électroniques dans lesquels **chaque participant doit en tout temps pouvoir établir sans équivoque l'identité** des autres participants **dans la communication électronique**. Par conséquent, l'authentification devient une composante d'infrastructure nécessaire pour atteindre les objectifs du e-gouvernement.

En même temps, les services du e-gouvernement sont fournis aux ci-

toyens dont l'identité ne peut plus être déterminée en utilisant des méthodes actuelles (par exemple, carte d'identité, passeport, etc.) et il est **nécessaire d'établir des systèmes d'authentification électronique**. L'introduction de ces nouvelles méthodes et des modes pour confirmer l'identité d'un citoyen qui utilise les services électroniques devient une condition préalable imposée à la fois par les instances gouvernementales qui créent les services électroniques et les citoyens qui les utilisent. Ce faisant, l'établissement **d'un système d'authentification intégrée devient une composante d'infrastructure indispensable** qui favorise le développement de nouveaux services de administration électroniques.

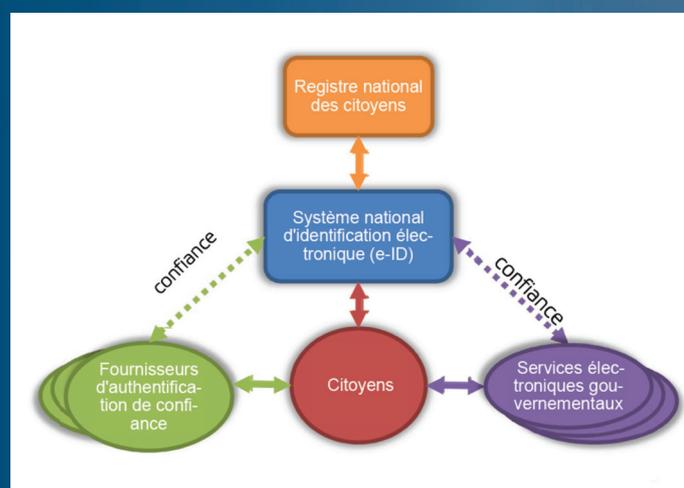


Figure 1. Les participants principaux aux transactions gouvernementales électroniques

Système national d'identification électronique

L'établissement d'un tel système pour chaque organisme gouvernemental individuel est inefficace et coûteux - la seule solution efficace est d'établir un tel système au niveau national pour tous les organismes gouvernementaux, les services électroniques gouvernementaux et tous les citoyens.

Système d'identification électronique (e-ID)

e-ID est le système central d'identification et d'authentification des citoyens dans l'administration électronique. Il est établi en tant que système intégré d'identité électronique qui fournit des interfaces convenables à tous les services électroniques gouvernementaux, de leur permettre d'identifier et de vérifier efficacement l'identité du citoyen qui les utilise.

E-ID permet la gestion de l'identité électronique d'un citoyen en créant un système d'authentification unifiée dans un environnement électronique, sans la communication physique requise entre le citoyen et les instances gouvernementales. Le système d'identification électronique, avec une identité électronique et avec une mécanisme d'authentification unique, permet aux citoyens d'utiliser les services électroniques gouvernementaux de manière sécurisée et convenable tout en soulageant aux organes gouvernementaux de la gestion d'une infrastructure d'authentification coûteuse des utilisateurs.

Avantages pour les citoyens

Il existe de nombreux avantages pour les citoyens qui utilisent e-

ID comme moyen d'authentification pendant l'utilisation des services électroniques gouvernementaux. Sans un système central d'identification électronique, les citoyens doivent passer par le processus d'inscription pour chaque service électronique gouvernementaux, y compris une visite physique à chaque organisation gouvernementale, pour donner des informations personnelles à cette organisation, ainsi qu'une sélection arbitraire de noms d'utilisateurs et de mots de passe. Étant donné qu'aujourd'hui, un grand nombre de services électroniques exigent une inscription, les utilisateurs doivent se souvenir de nombreuses ID différentes, qui se retrouvent souvent sur papier ou sur des fichiers informatiques non protégés, ou ils utilisent la même ID pour accéder à plusieurs sites de services électroniques. **e-ID est conçu** pour maintenir un niveau suffisant de sécurité et de protection des données, tout en assurant la simplicité de l'enregistrement et de l'authentification des citoyens.

Le support du protocole d'authentification unique permet aux citoyens de soumettre leurs informations d'identification une seule fois par session et de s'authentifier à tous les services électroniques gouvernementaux. Cela signifie que les citoyens authentifiés avec succès par e-ID pour un service seront automatiquement authentifiés sur tous les services électroniques intégrés au système e-ID.

Un bénéfice supplémentaire est que, lorsqu'un citoyen se décon-

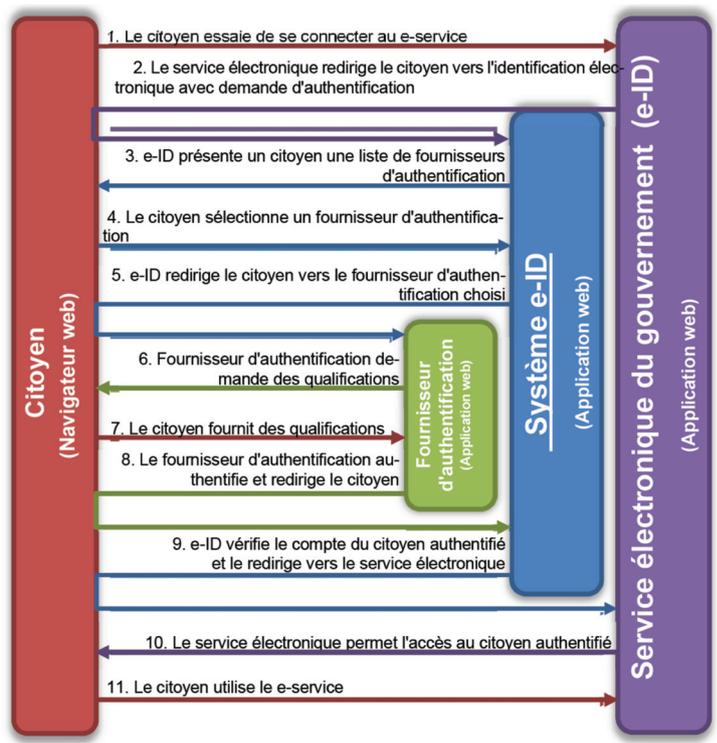


Figure 2. Protocole d'authentification citoyenne e-ID - processus d'authentification simplifié

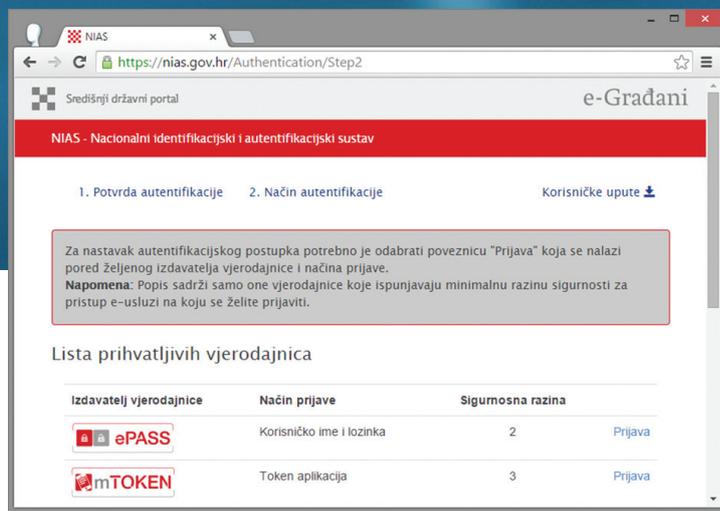


Figure 3. Processus de connexion - sélection des qualifications

Systeme national d'identification électronique

d'autorisation entre les domaines de sécurité, est **Security Assertion Markup Language 2.0 (SAML 2.0)**. SAML 2.0 est un protocole basé sur XML qui utilise des jetons de sécurité contenant des assertions pour transmettre des informations sur un citoyen entre un fournisseur d'identité et un fournisseur de services électroniques. SAML 2.0 permet l'authentification basé sur le Web et les scénarios d'authentification et, y compris le **authentification unique (SSO)** et la **déconnexion unique (SLO)** inter-domaines, ce qui contribue à réduire les frais généraux administratifs de la distribution de plusieurs jetons d'authentification à l'utilisateur.

Le système e-ID est également conçu sous la forme d'une application Web et accessible dans n'importe quel navigateur Web d'aujourd'hui, à la fois sur les PC et les appareils mobiles. Le système d'identification électronique est livré **avec une application Web axée sur le citoyen pour la gestion des profils d'identification électronique des citoyens**, tels que: la gestion des notifications par courrier électronique pour augmenter la sécurité, la gestion des fournisseurs d'authentification disponibles que les citoyens souhaitent utiliser et l'historique des connexions à divers services électroniques.

Etude de cas

Le système e-ID a été appliqué en Croatie, au niveau national, en 2014 dans le cadre du projet e-Citoyen (e-Citizen). Ce projet a été lancé par le Gouvernement croate afin de moderniser, sim-

necte d'un service électronique spécifique auquel intégré à l'identification électronique, le système **enregistre automatiquement l'utilisateur de tous les services électroniques** auxquels il/elle est actuellement signé(s), avec le mécanisme de **déconnexion unique** (bien qu'une option existe pour se déconnecter seulement d'un service). Pour les systèmes non intégrés à l'identification électronique, les citoyens doivent visiter chaque service électronique et répéter le processus de déconnexion pour chaque service électronique pour lequel ils ont signé. Ainsi, le citoyen ne peut jamais être sûr desquels services électroniques ils se sont déconnectés et auxquels ils restent signés, ce qui pourrait constituer un risque pour la sécurité si l'ordinateur est utilisé ultérieurement par une autre personne ou si l'ordinateur est volé.

Il existe également plusieurs niveaux de sécurité d'authentification appliqués dans le système e-ID, selon la méthode d'authentification. Par exemple, l'utilisation du nom d'utilisateur et des informations d'identification de mot de passe pour l'authentification est classé comme un niveau de sécurité inférieur à celui d'un mot de passe unique. Les niveaux de sécurité d'authentification permettent aux services

électroniques de fournir différentes fonctionnalités, basé sur le niveau de sécurité des informations d'identification fournies.

Avantages pour les fournisseurs de e-services

La gestion des comptes des citoyens n'est pas le rôle principal du corps gouvernemental fournissant des services électroniques et, de ce fait, une solution bien mieux est de laisser cette tâche au système e-ID dont le seul objectif est de créer l'identité des utilisateurs et de prendre soin de leur sécurité. Cela permet au fournisseur de services électroniques de consacrer plus de temps à l'application et à la gestion des services électroniques.

La seule tâche du fournisseur de services, en matière d'authentification, est de s'intégrer au système e-ID.

Technologies et protocoles ouverts

Le système e-ID est fondé sur des technologies ouvertes, permettant ainsi l'intégration de différents fournisseurs de services électroniques et fournisseurs d'authentification, indépendamment de la technologie qu'ils utilisent. Le protocole de communication, c-à-d. l'échange de données d'authentification et

Système national d'identification électronique

plifier et accélérer la communication entre les citoyens et l'administration publique et améliorer la transparence du secteur public dans la prestation des services publics.

Le système e-Citoyen est composée de:

- Portail du gouvernement central
- Boîte aux lettres personnel de l'utilisateur,
- Système national d'identification électronique (e-ID)

Avant que le système d'identification électronique ne soit mis en pratique, il y avait peu de services électroniques disponibles pour les citoyens au niveau national, par ex. le Service des pensions a permis aux citoyens de vérifier le montant des contributions versées dans le deuxième pilier, l'Assurance retraite et le Service croate de l'emploi autorisaient les citoyens à s'inscrire comme employés potentiels.

Une fois que le système national d'identification électronique a été mis en pratique, **plus de 10 nouveaux services électroniques ont été mis en pratique par divers organismes gouvernemen-**

taux en moins d'un an. Ceux-ci comprenaient: la possibilité de demander des extraits électroniques du registre des naissances et des mariages; vérification de l'inscription dans le registre électoral pour voter; rendre possible aux parents de se renseigner sur les notes de leur enfant à l'école su Internet; vérifier votre carte de compte d'impôt; apprendre le total de pension que vous pouvez vous attendre à recevoir, etc. Il n'y avait plus besoin d'organismes gouvernementaux pour gérer la gestion des comptes des utilisateurs des citoyens et ils étaient libres de mettre en pratique les services électroniques.

Actuellement, le système **est intégré avec plusieurs fournisseurs d'authentification** tels que

ePass - nom d'utilisateur et authentification par mot de passe; MToken - mot de passe unique; et une solution de carte à puce - basée sur des certificats numériques.

Le projet **a eu beaucoup de succès** et a donné des résultats immédiats. En Croatie, la mise en pratique d'un système national d'identification électronique a eu une influence très positive sur le développement de nouveaux services en ligne.

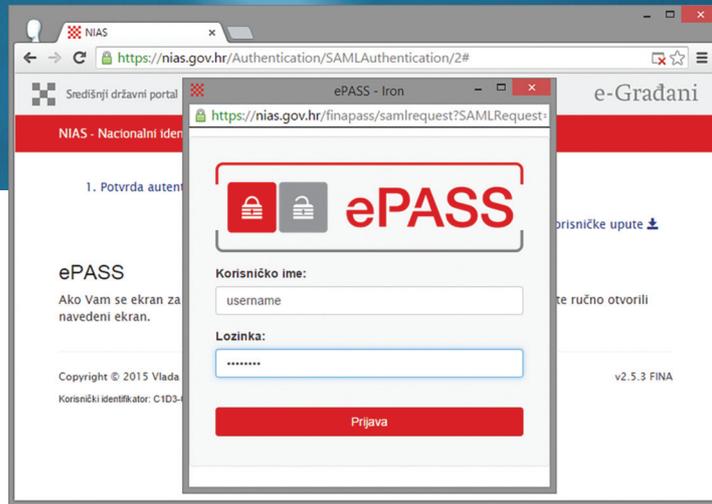


Figure 4. Processus de connexion - approvisionnement des qualifications



Figure 5. Connexion au service électronique

Contactez-nous

Si vous souhaitez en savoir plus sur le Système d'identification électronique (e-ID) et comment le mettre en œuvre, n'hésitez pas à nous contacter.

Teched
CONSULTING SERVICES

Capraška ulica 6/VI
10 000 Zagreb, Croatia
Phone: +385 1 4697 600
Fax: +385 1 4697 615
E-mail: teched@teched.hr
Web: www.teched.eu